

欧州製剤工場見学ツアーのご案内

旅行期間：2019年2月24日(日)～3月2日(土) 7日間

※現地1日(金)発、日本帰国2日(土)



新製剤技術とエンジニアリングを考える会
会長 川嶋 嘉明

本会では「技術講演会」「製剤技術セミナー」などの開催を通じ、製剤開発・製剤の生産技術およびエンジニアリングの研究とその先にある医療水準向上への貢献を目指していますが、活動の一環として海外の製薬工場の視察ツアー等を企画・実行し製薬企業間における品質課題、工場運営課題等の意見交換・相互交流の場を提供させていただいております。

今回は英国・ドイツを巡り固形製剤の連続製造設備からバイオ原薬まで幅広い分野の製剤工場視察を企画いたしました。訪問先は以下を予定しております。

- ・FUJIFILM Diosynth Biotechnologies (英): 富士フィルムグループのバイオ医薬品原薬生産拠点
- ・MSD Cramlington (英): グローバル先発製薬Merckグループ英国の生産拠点
- ・Fette Compacting (独): 世界最大手の精密高速打錠機のメーカー
- ・Boehringer Ingelheim Pharma (独): ドイツ最大手先発製薬の本社生産拠点
- ・Corden Pharma (独): 固形製剤・バイオ/注射剤薬品のCDMO
- ・Vetter Pharma (独): バイオ・液剤を中心としたCDMO
- ・Glatt (独): 世界最大規模の医薬を中心とした粉粒体加工設備の製造・エンジニアリング会社

各訪問先では生産設備などの見学に加えまして、訪問先ご担当の方々との質疑応答及び意見交換の時間をご用意いたします。皆様のご参加をお待ち申し上げます。

※訪問先では、受け入れ側の当日の生産、品目切替等の状況により、工場内への立ち入りが制限される可能性があります事をあらかじめご了承ください。



FUJIFILM Diosynth Biotechnologies (英)



MSD Cramlington (英)



Fette Compacting (独)



Vetter Pharma (独)



Corden Pharma (独)



Vetter Pharma (独)



Glatt (独)

視察企画：新製剤技術とエンジニアリングを考える会

旅行企画・実施：(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス 第2営業支店

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル14F

観光庁長官登録旅行業第1944号 一般社団法人日本旅行業協会正会員 ポンド保証会員 旅行業公正取引協議会会員



募集概要

- ツアー名 欧州製剤工場見学ツアー
- 旅行代金 500,000円
- ※本旅行代金に右記の欧州内航空券(ニューキャッスル/パリ、パリ/ハンブルグ、ハンブルグ/フランクフルトの3区間)手配費用が含まれております。
- ※日程表記載の日本/欧州間の国際線(日本/ニューキャッスル、チューリッヒ/日本)航空便はご自身で手配を行ってください。
- 国際線航空便の手配をご希望の方は、別紙『国際線航空機ご手配についてのアンケート』にてお申込みください。
- 募集人員 10名様(最少催行人数は8名様とします。)
- 旅行期間 2019年2月24日(日)～3月2日(土) 5泊7日間
- 利用予定ホテル 2月24日(日)～25日(月)-1泊 CROWNE PLAZA-STEPHENSON QUATER
2月25日(月)～26日(火)-1泊 NOVOTEL SUITES CDG AIRPORT VILLEPINTE
2月26日(水)～27日(水)-1泊 RADISSON BLU SCHWARZER BOCK
2月27日(水)～28日(木)-1泊 DORINT AN DER MESSE
2月28日(木)～3月1日(金)-1泊 CROWNE PLAZA ZURICH
- 添乗員 添乗員は同行いたしません。
- 申込締切日 2019年2月8日(金)

旅行代金に含まれるもの	①宿泊代金:1名1室シングル部屋利用 シャワーのみのお部屋となります。客室によってはバスタブ付のお部屋になる場合もあります。②食事:朝食4回、昼食0回、夕食5回 ※この回に機内食は含まれません。③視察費用:日程表に記載の視察関連費用 ④右記の欧州内航空券(ニューキャッスル/パリ、パリ/ハンブルグ、ハンブルグ/フランクフルトの3区間)手配費用 ⑤バス代金:日程表記載の専用車 ⑥日本語・英語アシスタント代金:2月24日ニューキャッスル空港到着時、2月25日ニューキャッスル空港、パリ・シャルルドゴール空港到着時、2月26日パリ・シャルルドゴール空港出発時、ハンブルグ空港到着時、ハンブルグ空港出発時、フランクフルト空港到着時、3月1日チューリッヒ空港出発時のみ同行いたします⑦団体移動中の税金・チップ 旅行代金算出基準日:2019年1月28日
旅行代金に含まれないもの	上記以外は旅行代金に含まれませんが、参加に当たって通常必要となる費用を例示します。 ①国際線発着の航空運賃 ②国内空港施設使用料、旅客保安サービス料、海外空港諸税 ③運送機関の課す付加運賃料 金 燃油サーチャージ・航空保険料(次ページの「航空機手配についての案内」を参照ください。) ※2019年1月28日現在 ④旅券印紙代・証紙代 有効期限5年のも ¥11,000、有効期限10年のも ¥16,000 ⑤個人的性格の費用:飲物代、クリーニング代、電話代など ⑥手荷物超過料金 ⑦傷害、疾病に関する医療費 ⑧任意の海外旅行傷害保険料⑨出入国記録書作成などの渡航手続代行料金 (1)出入国書類作成および旅券・査証有効性確認 (2)日本の税関申告書の作成

■ ツアー出発までの流れについて

- (1) 申込書に必要事項をご記入の上、近畿日本ツーリストまでFAXにてご返送ください。
- (2) お申込み内容に合わせて、請求書を発行いたします。
- (3) お申込書送付後、5営業日以内に、指定口座へお申込金100,000円のご入金をお願いします。
- (4) 2月15日(金)までに、残金をお振込みください。
- (5) ご出発の1週間前を目安に最終のご案内をご希望の送付先にお送りします。
(最終のご案内:旅のしおり、お土産・宅配便・レンタル携帯などのご案内書類)
- (6) ご出発当日:成田空港にご集合ください。(集合場所の詳細は、旅のしおりをご確認ください。)

■ 航空券の手配を希望される方の流れについて

- (1) 『航空機ご手配についてのアンケート』をご記入の上、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネスまでFAXにてご返送ください。
- (2) ご希望のフライトの手配結果(手配可否、手配金額)をお知らせします。
- (3) 期日までにフライト利用の可否をご返信ください。
- (4) 請求書を発行いたします。(原則は、ツアーの旅行費用と合わせて1枚の請求書をご用意いたします。)
- (5) 2月15日(金)までに、指定口座へのご入金をお願いします。
- (6) 最終のご案内またはご出発当日に航空券(e-ticket)をお渡しいたします。

お振込み口座	三井住友銀行 すずらん支店 (当座) 7300216 株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス
--------	--

＜視察に関するお問合せ＞

『新製剤技術とエンジニアリングを考える会』 事務局 / info@sinseizai.com

＜旅行に関するお問合せ・お申込先＞

近畿日本ツーリスト株式会社 トラベルサービスセンター東日本「欧州製剤工場見学ツアー」係

TEL: 03-6730-3220 FAX: 03-6730-3229 Email: tourdesk45@or.knt.co.jp

※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引責任者です。このご旅行の契約等に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。

営業日・営業時間: 月～金 10:00～17:00(土・日・祝日休業)

※お取消・ご変更のご連絡が休業日・営業時間外の場合は、翌営業日の扱いとなりますのでご了承ください。

航空機手配についてのご案内(手配旅行)

※本旅行代金に下記航空券の手配費用は含まれておりません。

※日程表記載の航空便(水色でハイライト)手配(日本～欧州国際線)はご自身でご手配いただく必要がございます。

ご希望の方に関しては、弊社にて航空機手配をいたします(手配旅行)。下記日本～欧州間の国際線フライトスケジュール(予定)をご参照の上、『航空機ご手配についてのアンケート』にご希望のフライトをご記入ください。

※下記以外の航空機(関空発着など)に関してもご要望に応じて手配をいたしますので、お気軽にお問合せください。

	日付	出発空港	出発時間	便名	到着時間	到着空港
個人手配	2月24日	関西国際空港	06:30	JL220	07:40	羽田空港
個人手配	2月24日	羽田空港	09:45	BA008	13:25	ロンドン・ヒースロー空港
個人手配	2月24日	ロンドン・ヒースロー空港	15:15	BA1334	16:30	ニューキャッスル空港
費用込み	2月25日	ニューキャッスル空港	17:05	AF1159	19:55	パリ・シャルルドゴール空港
費用込み	2月26日	パリ・シャルルドゴール空港	07:10	AF1410	08:45	ハンブルグ空港
費用込み	2月26日	ハンブルグ空港	17:00	LH027	18:10	フランクフルト空港
個人手配	3月1日	チューリッヒ空港	07:00	BA709	07:55	ロンドン・ヒースロー空港
個人手配	3月1日	ロンドン・ヒースロー空港	10:50	BA007	07:35 (3/2)	羽田空港
個人手配	3月2日	羽田空港	09:30	JL110	10:40	伊丹空港

概算費用(航空運賃、燃油サーチャージ、空港税等含む)		
航空会社	ビジネスクラス(欧州内エコノミー)	エコノミークラス
① プリティッシュ・エアウェイズ ※日程表記載のフライト	¥920,000	¥242,000
② 日本航空 ※フライト詳細は別途お問い合わせください。	¥1,380,000	¥348,000
③ 全日空 ※フライト詳細は別途お問い合わせください。	¥1,192,400	¥322,000

BA: プリティッシュ・エアウェイズ
AF: エールフランス航空
LH: ルフトハンザドイツ航空

※航空運賃は2019年1月28日(月)時点で、空きが確認できた料金となります。関空発伊丹着の場合は空港利用税分の差額730円が加算されます。

日本～欧州国際線、お問合せ・お申込みいただく時点で、希望のフライト・運賃で手配ができない場合もございます。予めご了承ください。

訪問先のご案内

【2/25】 Fujifilm Diosynth Biotechnologies (英)

バイオ医薬品の受託製造を行うCDMOとして、25年に渡り細胞培養、微生物発酵およびウイルスベクターにおける技術的リーダーシップを世界クラスのGMP製造施設と組み合わせることで先進の医療に貢献。実績として、商業生産のためのライセンスの認可(8製品)、44を超えるプロセス特性評価/プロセス検証プログラムを完了、数多くのcGMP基準のバッチを生産などがあげられる。

【2/25】 MSD Gramlington (英)

メルクは、1668年にドイツのダルムシュタットで創業。本社はニュージャージー州で時価総額と収益ベースで世界第7位の製薬会社。英国国内にある4拠点のうちのクラムリントン製薬工場は、1975年に操業を開始し、現在約400人を雇用している。同工場は長年にわたって数ある主要な投資プログラムの恩恵を受けており、世界的な供給のための中心として卓越性を発揮。安定性試験のためのグローバルセンターとしても機能している。

【2/26】 Fette Compacting (独)

ハンブルグ近郊のシュヴァルツェンベックに本社を置き、世界11カ国に支社を有する。製薬・食品業界向け打錠機の世界的マーケットリーダー。5000台以上の納入実績がある。中国の南京にも生産施設を運営している。開発、サービス、コンサルティング、トレーニングのための設備の整ったコンピテンセンターのグローバルネットワークを米国、インド中国等5カ国で維持する業界で唯一のメーカー。

【2/27】 Boehringer Ingelheim Pharma (独)

1885年の設立、グローバル企業として積極的に事業展開をしており、世界トップ20の製薬企業のひとつに数えられ、バイオ医薬品分野では世界大手のバイオ医薬品企業として確立。事業領域は、医療用医薬品、一般用医薬品、動物薬にわたっており、中核領域は医療用医薬品。2011年9月7日バイオ医薬品部門が、フロスト&サリバン ベストプラクティス賞を受賞

【2/27】 Corden Pharma (独)

2006年にInternational Chemical Investors Groupの世界的な製薬サービスおよび製造プラットフォームとして設立。API、医薬品、および関連する包装サービスの開発および製造(CDMO)に従事。cGMP施設のネットワークを通じ、ペプチドから抗生物質開発の高付加価値製品を提供する。欧州/米国に9の製造施設とR&D研究所を有し、従業員は1,870人規模。

【2/28】 Vetter Pharma (独)

1945年創立、約4,400人規模。ドイツが本社、米国に生産拠点、アジア各国に支社を展開。無菌受託開発製造の世界的なCDMO(医薬品受託開発製造機関)として、35年以上にわたる経験から、臨床初期段階より商業製造、ライフサイクルマネジメントまで支援。多数の医薬品とバイオ製品を提供。ISPEのファシリティーオブザイヤー2018 “Facility of Future”部門を受賞。

【2/28】 Glatt (独)

1954年ドイツで設立、Glattグループは、製薬・食品/飼料およびファインケミカル産業向けの固体化合物の処理および精製の分野で、機器製造業者、システムサプライヤ、およびエンジニアリングサービスプロバイダとして国際的に活躍。流動層造粒機としては世界一のメーカー。グループとして欧米で8社展開、2011年にエクセレンスユナイテッドのアライアンスに参画。

欧州製剤工場見学ツアー 予定日程表

日次	月日曜	発着地／滞在地名	発着現地時間	交通機関名	摘 要	食事
1	2019年 2月24日 (日)	東京(羽田)発	9:45	BA008	空路、ロンドン(ヒースロー)へ	機
		ロンドン(ヒースロー)着	13:25		入国手続き後、乗り継ぎ手続きへ	
		ロンドン(ヒースロー)発	15:15	BA1334	空路、ニューキャッスルへ	タ
		ニューキャッスル着	16:30			
				専用車	到着後、ホテルへ ニューキャッスル 泊	
2	2月25日 (月)	ニューキャッスル	9:00	専用車	FUJIFILM Diosynth Biotechnologies UK	朝
			13:00	専用車	MSD	
		ニューキャッスル発	17:05	専用車	空港へ	タ
		パリ(シャルルドゴール)着	19:55	AF1159	空路、パリへ	
				専用車	到着後、ホテルへ パリ・シャルルドゴール空港周辺 泊	
3	2月26日 (火)	パリ(シャルルドゴール)	早朝	専用車	空港へ	朝
		ハンブルグ着	7:10	AF1410	空路、ハンブルグへ	
		シュバルツェンベク	8:45	専用車	Fette Compacting GmbH	タ
		ハンブルグ発	11:00			
		ハンブルグ着	17:00	LH027	空路、フランクフルトへ	タ
		フランクフルト発	18:10			
		ヴィスバーデン		専用車	到着後、ホテルへ ヴィスバーデン 泊	
4	2月27日 (水)	ヴィスバーデン	9:00	専用車	Boehringer Ingelheim Pharma	朝
		インゲルハイム				
		ブランクシュタット	14:00	専用車	Corden Pharma	タ
		パーゼル	夜		ホテル着	
					パーゼル 泊	
5	2月28日 (木)	パーゼル	9:00	専用車	Glatt GmbH	朝
		ビンツェン				
		ラーフェンスブルグ	14:00	専用車	Vetter Pharma	タ
		チューリッヒ	夜		ホテル着	
					チューリッヒ 泊	
6	3月1日 (金)	チューリッヒ発	4:30頃	専用車	空港へ	機
		ロンドン(ヒースロー)着	7:00	BA709	空路、ロンドン(ヒースロー)へ	
		ロンドン(ヒースロー)発	7:55			機内 泊
		ロンドン(ヒースロー)着	10:50	BA007	空路、東京へ	
7	3月2日 (土)	東京(羽田)着	7:35		到着通関後、解散	

●発着日時は交通機関等の都合により変更となる場合があります。

朝: 朝食、昼: 昼食、夕: 夕食、機: 機内食

BA: ブリティッシュエアウェイズ、AF: エールフランス航空、LH: ルフトハンザドイツ航空

【※無手配項目について】当ツアーの色かけ部分は、当社による航空機の旅行サービス手配を全く行っておりません。

無手配項目において、お客様が被った損害については当初約款に基づく補償金当の支払の対象とはなりません。

※当ツアーの色かけ部分の手配項目(航空機)は、今回のご旅行代金には含まれておりません。

上記行程にてツアーを実施予定のため、ご自身で航空機を手配する場合は、行程中のフライトスケジュールを参考に手配をお願いいたします。

※ツアー中の昼食・夕食は、ご参加者皆様でホテルレストランまたは市内レストランで召し上がっていただく予定です。

※視察先は、先方の状況により変更になることがあります。また、日程発着時間等は天候、各関係機関の都合にて変更になることがあります。

ご旅行条件書

■お申し込み

(1)申込書に必要事項を記入の上、ご提出ください。同時に参加申込金を所定の口座にお振込みください。申込金は、「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。お客さまが旅行申込書にお客さまのローマ字を記入される際は旅券に記載されているとお客さまの氏名が誤って記入された場合には航空券の発行替えのほか、宿泊機関等への連絡が必要となります。この場合、当社はお客様との交替の場合に準じて交替手数料(「■お客様との交替」に記載)をいただきます。なお、運送、宿泊機関により、氏名の訂正が認められず、旅行契約を解除したく場合もあります。この場合、所定の取消料(「■取消料のかかる場合」に記載)をいただきます。また、氏名の他に性別、年齢、国籍などが違った場合も同様となりますので、ご注意をお願いいたします。

(2)電話等の通信手段にてご予約の場合、当社が予約を承諾した日の翌日から起算して3営業日以内に申込書の提出と申込金のお支払いが必要です。申込金のお支払いがない場合、当社は予約がなかったものとして取り扱います。(キャンセルされる場合はご連絡をお願いいたします)

(3)お申込みの時点において、満室、満席その他の理由で旅行契約の締結が直ちにできない場合、当社はその旨説明し、お客様の承諾を得て、お客様が「取消待ち」状態でお待ちいただける期限を確認し、予約に向けて努力することがあります。(以下「ウエイティング登録」といいます。)その際、「申込書」の提出及び申込金と同額を「預り金」として申し受けます。当社は予約が完了した場合速やかにその旨を通知します。その時点で契約の成立となり、「預り金」を「申込金」として取り扱います。但し、当社がその予約可能通知の前にお客様から「ウエイティング登録」の解除の申出があった場合、又はお待ちいただける期限までに結果として予約が不可能な場合は「預り金」を全額払戻します。なお、「ウエイティング登録」は予約の完了を保証するものではありません。

(4)日程上実際に利用できない複数の予約(以下「重複予約」といいます。)は、「ウエイティング登録」の場合を除く。ご遠慮いただきませう。重複予約をされず、航空会社・宿泊期間などの予約管理方針により、航空会社・宿泊期間などの定める基準に従って、「重複予約」の一方が自動的に取消しとなり、ご予約が取消される場合がございます。

(5)健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障りのある方、食物又は動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申込み時に参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちに申し出てください。)あらかじめ当社からご案内申し上げる中で旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出てください。当社は、可能な合理的範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置についてお問い合わせ、又は書面でお申し出ていただくことがあります。

(6)当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、お客様よりお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みを断り、又は解除させていただきます。なお、お客様からの申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担となります。

(7)当社は、旅行中のお客様が疾病、傷害等により、保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、当該措置に要した費用はお客さまの負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社が指定する方法で支払わなければならないとします。

(8)15歳未満の方のご参加は、父母又は親権者の同行を条件とします。(但し一部のコースを除きます。)
15歳以上20歳未満の方のご参加は、父母又は親権者の同意書が必要です。

(9)本旅行は近畿日本ツーリスト株式会社(以下「当社」といいます)が企画旅行で、参加される方は当社と企画旅行契約を結んでいただきます。契約は、当社の承諾と上記申込金の受領をもって成立するものと、成立日は当社が申込金を受理した日とします。

(10)通信契約により旅行契約の締結を希望されるお客さまとの旅行条件

①当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます)のカード会員(以下「会員」といいます)より、会員の署名なくして旅行代金(一部「申込金」等のお支払いを受けること)以下「通信契約」といいます)を条件に、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段による旅行契約を締結する場合があります。ただし、当社が提携会社と無署名取扱特約を含む加盟店契約がない等、または業務上の理由等でお受けできない場合もあります。

②通信契約の申込みの際、会員は申込みをしようとする「企画旅行の名称」「出発日」等に加えて「カード名」「会員番号」「カード有効期限」等を当社にお申し出いただきます。

③通信契約は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立します。ただし当該契約の申込みを承諾する旨の通知をメール、FAX、留守番電話等を行う場合は、当該通知が会員に到着したときに成立します。

④通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が企画旅行契約に基づく旅行代金等の支払または払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は契約解除のお申し出のあった日となります。

(11)当社は、お客さまが次の①から④のいずれかに該当したときは、お申込みをお断りすることがあります。

●他の旅行者に迷惑を及ぼし、または団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断するとき。

●お客さまが暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋その他の反社会勢力であること認められるとき。

●お客さまが当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。

●お客さまが流説を流布し、偽計を用いる行為若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

(12)その他当社の業務上の都合で、お申込みをお断りすることがあります。

■お客さまが出発までに実施する事項

●海外安全情報について

●渡航先によっては、外務省より「海外安全情報」等、国又は地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。詳しくは以下をご確認ください。

外務省 海外安全ホームページ <http://www.anzen.mof.go.jp/>

外務省 海外旅行登録「たびたび」 <https://www.eaziryu.mofa.go.jp/tabireg/>

外務省 領事サービスセンター(海外安全相談課) 03-5501-8162

●渡航先より「海外安全情報」が発出された場合の取扱いについて

●レベル1:「十分注意してください。」

●レベル2:「不要不急の渡航は止めてください。」

●レベル3:「不要不急の渡航は止めてください。」

●レベル4:「退避してください。渡航は止めてください。(退避勧告)」

●衛生情報について

●旅行代金・追加旅行代金

●確定日程表

●旅行契約内容・当金の変更

●取消料のかかる場合(お客さまによる旅行契約の解除)

旅行開始日	旅行代金の%
41日目から31日目までの取消	旅行代金の 10%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目から3日目までの取消	旅行代金の 20%
旅行開始日の前々日以降旅行開始までの取消	旅行代金の 50%
旅行開始後の取消または無連絡不参加の場合	旅行代金全額

*ピーク時は12/20~1/7、4/27~5/6、7/20~8/31をいいます。

①当社の責任とならないローコン、渡航手続き等の事由によるお取消しの場合も表記取消料をいただきます。

②取消料の対象となる旅行代金とは表記の旅行代金に追加代金を加えた合計取消料です。

③取消料のかからない場合(お客さまによる旅行契約の解除)

④当社の責任に帰すべき事由により、当初の旅行日程通りの実施が不可能となったとき。

●当社の責任

●特別補償

●旅程保証

●旅行日程に下記に掲げる変更が行われた場合は、旅行業約款(企画旅行契約の部)の規定によりその変更の内容に応じて旅行代金(以下に定める率を乗じた額)の変更補償金を支払います。ただし、一旅行契約について支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。また、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。変更補償金の算定基礎となる旅行代金とは、表記の旅行代金に追加代金を加えた合計額です。

変更補償金の支払いが必要となる変更

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1. 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2. 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3. 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りします。)	1.0	2.0
4. 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5. 契約書面に記載した本邦内での旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空の乗り換え便への変更	1.0	2.0
6. 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7. 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更(当社が宿泊機関の等級を定めている場合であって、変更後の宿泊機関の等級が契約書面に記載した宿泊機関の等級を上回った場合を除きます。)	1.0	2.0
8. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9. 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

●お客さまの責任

●お客さまの同意

●お客さまの交替

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意

●お客さまの同意